



STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES FREINS SOCIAUX AU RETOUR À L'EMPLOI DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN AUVERGNE- RHÔNE-ALPES



33%

DES DEMANDEURS D'EMPLOI
EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
DÉCLARENT

AU MOINS UN FREIN SOCIAL À L'EMPLOI

Des difficultés sociales prises en compte par le conseiller avant ou pendant l'insertion professionnelle

Les freins sociaux traduisent les difficultés dites « périphériques » à l'emploi, non professionnelles, liées à des facteurs externes au marché du travail. Ils peuvent empêcher ou freiner le retour à l'emploi d'un demandeur d'emploi ou son plein engagement dans son parcours de recherche d'emploi et peuvent s'ajouter à des difficultés professionnelles.

Au cours du diagnostic réalisé par le conseiller Pôle emploi avec le demandeur d'emploi lors de son inscription, sont déterminés les axes de travail, les modalités de suivi et d'accompagnement et les freins périphériques à l'emploi. Face à ces difficultés personnelles, le conseiller Pôle emploi s'attache à détecter le besoin d'appui qu'exprime le demandeur d'emploi pour les surmonter, et ce dans le but de proposer les services permettant de répondre à ce besoin.

Les freins sociaux à l'emploi concernent huit types de difficultés que peut rencontrer un demandeur d'emploi en lien avec sa situation personnelle :

- le **numérique** (capacités à utiliser internet, équipement informatique, illettrisme),
- la **santé** (état de santé physique, psychologique, addictions, couverture sociale, accès à un médecin traitant ou spécialiste),
- le **transport** (mobilité locale, accès à un moyen de transport, permis B, réparation de véhicule),
- les **difficultés financières** (budget, aide alimentaire, surendettement),
- les **contraintes familiales** (parent isolé, garde d'enfant, proche aidant une personne en perte d'autonomie),
- les **capacités d'insertion et de communication** (maîtrise des savoirs de base, maîtrise du français écrit et parlé, illettrisme),
- les **difficultés administratives et juridiques** (situation irrégulière, sous main de justice),
- le **logement** (accès et maintien dans le logement, difficultés d'hébergement ou de déménagement).

200 600 demandeurs d'emploi déclarent des freins sociaux à l'emploi, ce qui représente 33% de l'ensemble des demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C au 31 mars 2022 en Auvergne-Rhône-Alpes.

UN SEUL FREIN SOCIAL À L'EMPLOI MAJORITAIREMENT ET LE NUMÉRIQUE LE PLUS SOUVENT

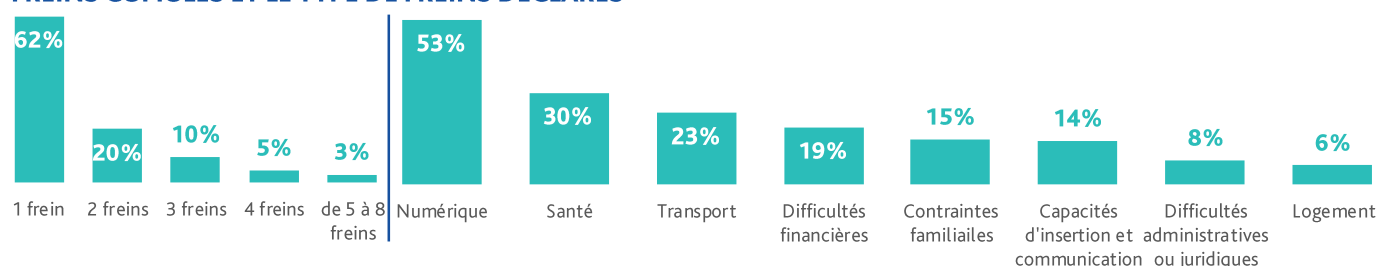
La majorité des demandeurs d'emploi ayant des freins sociaux à l'emploi sont confrontés à un seul frein (62%), 20% en ont deux, 10% en ont trois [cf. graphique 1]. Ils déclarent 1,7 frein périphérique en moyenne.

Le numérique est le frein périphérique à l'emploi le plus souvent déclaré. 53% des demandeurs d'emploi avec des freins à l'emploi sont confrontés à une problématique importante liée au numérique [cf. graphique 2]. Les trois freins suivants sont la santé (30% des demandeurs d'emploi ayant des freins), le transport (23%) et les difficultés financières (19%).

Les demandeurs d'emploi cumulent plusieurs freins sociaux pour 38% d'entre eux. Il s'agit le plus souvent de la combinaison des freins numérique avec santé, numérique avec capacité d'insertion, communication, numérique avec transport, santé avec transport.

GRAPHIQUES 1 & 2

RÉPARTITION DES DEMANDEURS D'EMPLOI AYANT DES FREINS SOCIAUX À L'EMPLOI SELON LE NOMBRE DE FREINS CUMULÉS ET LE TYPE DE FREINS DÉCLARÉS



Guide lecture : Parmi les demandeurs d'emploi ayant déclaré au moins un frein social à l'emploi, 62% ont un seul frein, 53% indiquent le numérique.

Source : Pôle emploi (STMT, SISP)

Champ : Demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C au 31 mars 2022 ayant au moins un frein périphérique à l'emploi (plusieurs freins peuvent être rencontrés)

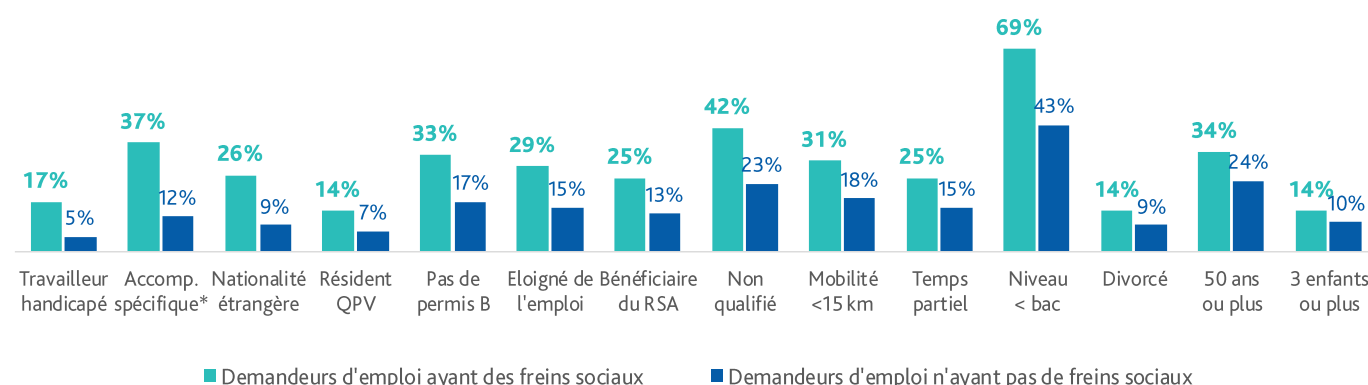
DES PROFILS DE DEMANDEURS D'EMPLOI PLUS SOUVENT CONFRONTÉS À DES FREINS SOCIAUX À L'EMPLOI

Les demandeurs d'emploi ayant au moins un frein périphérique à l'emploi sont surreprésentés parmi les publics ayant les caractéristiques suivantes [cf. graphique 3] :

- senior, divorcé, avec une charge familiale plus importante,
- de nationalité étrangère,
- n'ayant pas le permis de conduire, moins mobile géographiquement,
- moins diplômé, non qualifié dans l'emploi (employé ou ouvrier),
- recherchant un emploi à temps partiel,
- bénéficiaire du RSA, bénéficiaire d'une reconnaissance de handicap, habitant en QPV,
- plus durablement éloigné de l'emploi (aucune activité durant au-moins 12 mois au cours des 15 derniers mois),
- bénéficiaire d'un accompagnement spécifique par Pôle emploi ou ses partenaires [cf. encadré n°1] : accompagnement renforcé, accompagnement par un expert handicap, accompagnement global,
- recherchant un emploi dans les services à la personne et à la collectivité, notamment dans les métiers du nettoyage de locaux, des services domestiques.

GRAPHIQUE 3

CARACTÉRISTIQUES DISTINCTIVES DES DEMANDEURS D'EMPLOI AYANT DES FREINS SOCIAUX À L'EMPLOI



Guide de lecture : 34% des demandeurs d'emploi ayant au moins un frein ont 50 ans ou plus, contre 24% parmi les demandeurs d'emploi n'ayant pas déclaré de frein

Source : Pôle emploi (STMT, SISP)

Champ : Demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C au 31 mars 2022 ayant au moins un frein périphérique à l'emploi

ENCADRÉ N°1

UN ACCOMPAGNEMENT PLUS INTENSIF POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI LES PLUS FRAGILES

EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES, 37% DES DEMANDEURS D'EMPLOI AYANT DES FREINS SOCIAUX A L'EMPLOI BÉNÉFICIE D'UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE *, 12% PARMI CEUX N'AYANT PAS DE FREINS SOCIAUX

Dans l'objectif d'intensifier l'accompagnement des demandeurs d'emploi les plus fragiles et qui en ont le plus besoin, l'identification des freins périphériques à l'emploi grâce à un diagnostic plus approfondi et au plus tôt est un enjeu important.

Les accompagnements spécifiques * de Pôle emploi ou de ses partenaires, plus ou moins intensifs, ont vocation à répondre à des besoins des demandeurs d'emploi moins autonomes.

- L'accompagnement « **renforcé** » s'adresse aux personnes, peu autonomes dans leur recherche d'emploi, ayant besoin d'un accompagnement intensif. Il repose sur des contacts plus fréquents avec les conseillers, et les entretiens physiques sont privilégiés.
- L'accompagnement « **expert handicap** » est préconisé pour les demandeurs d'emploi ayant de forts besoins liés au rétablissement au regard du handicap et/ou liés à la compensation. Il est réalisé par un conseiller Cap Emploi au sein de l'agence Pôle emploi, avec des contacts personnalisés, allant d'une intensité régulière à soutenue.
- L'accompagnement « **global** » est destiné aux demandeurs d'emploi éprouvant des difficultés périphériques à l'emploi importantes, rencontrant des contraintes socio-professionnelles prégnantes, en prenant en compte de façon simultanée les besoins sociaux et ceux liés à l'emploi. Il s'agit d'un accompagnement personnalisé et intensif, réalisé par un binôme constitué d'un conseiller Pôle emploi dédié et d'un travailleur social, ayant pour objectif l'accès à l'emploi par la résolution ou la réduction des difficultés sociales et professionnelles rencontrées.

ENCADRÉ N°2

SOURCES ET MÉTHODOLOGIE

SOURCES

Pôle emploi, STMT, DEFEM-Demandeurs d'Emploi inscrits en Fin de Mois à Pôle emploi
Pôle emploi, SISF, Freins périphériques à l'emploi

PRÉCAUTIONS MÉTHODOLOGIQUES

Les données sur les freins périphériques à l'emploi sont identifiées dans le système d'information opérationnel de Pôle emploi grâce aux informations validées et saisies par le conseiller Pôle emploi dans l'aide au diagnostic, à l'issue de l'entretien de situation ou d'un entretien suivant, et pour le frein numérique par les informations renseignées par le demandeur d'emploi dans le script d'inscription.

Leur représentativité statistique dépend donc beaucoup des pratiques au sein des agences Pôle emploi. La complétude des informations sur les freins périphériques à l'emploi dans l'aide au diagnostic varie aussi selon les pratiques des conseillers. Un frein non renseigné peut signifier soit une réelle absence de frein pour le demandeur d'emploi, soit une présence de freins, détectés par le conseiller mais non systématiquement saisis dans la partie freins périphériques à l'emploi de l'aide au diagnostic, soit la non exploration de la question des freins périphériques. De plus, des freins périphériques notés dans le diagnostic ont pu être levés, sans que cette information ne soit retranscrite dans l'aide au diagnostic.

LE TYPE DES FREINS SOCIAUX À L'EMPLOI RENCONTRÉS VARIE SELON LE PROFIL DES DEMANDEURS D'EMPLOI

En fonction de leurs caractéristiques, les demandeurs d'emploi sont confrontés à des freins périphériques à l'emploi de nature différente. Les **demandeuses d'emploi** sont plus impactées que leurs **homologues masculins** par des contraintes familiales : 22% des femmes ayant au-moins un frein social à l'emploi déclare celui-ci, contre 7% des hommes [cf. graphique 4].

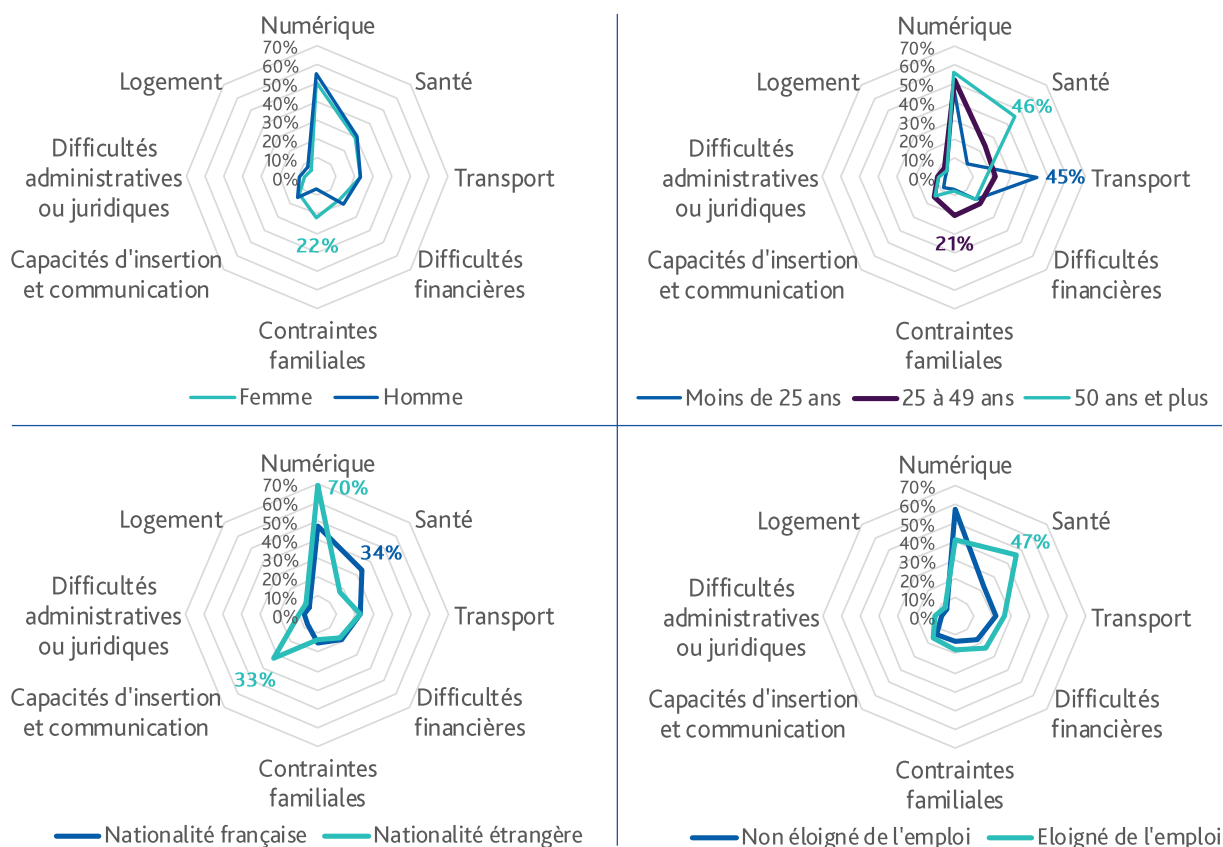
Les écarts les plus importants selon l'âge des demandeurs d'emploi concernent les freins liés à la santé, au transport et aux contraintes familiales. Les **seniors** sont davantage touchés par des problématiques de santé (46%, contre 11% des jeunes ayant des freins). Les **jeunes** sont plus impactés par des difficultés liées à la mobilité (45%, contre 17% des seniors). Les **25-49 ans** sont plus souvent confrontés à des contraintes familiales (21%, contre 6% des jeunes et 8% des seniors).

Les demandeurs d'emploi de **nationalité étrangère** déclarent plus souvent que les autres des freins liés au numérique (70%, contre 47% pour les autres demandeurs d'emploi) ou aux capacités d'insertion, communication (33%, contre 7% pour les autres).

La santé est le premier frein que connaissent les **demandeurs d'emploi durablement éloignés de l'emploi** (47%, contre 23% pour les autres demandeurs d'emploi). Le frein le plus souvent déclaré par les **bénéficiaires d'une reconnaissance de handicap** est celui-ci également, pour 76% d'entre eux. 30% des **bénéficiaires du RSA** sont freinés par des difficultés financières (contre 15% des autres demandeurs d'emploi). Les demandeurs d'emploi en **accompagnement global** ont plus souvent que les autres des difficultés administratives ou juridiques (31%, contre 8% tous demandeurs) ou liées au logement (26%, contre 6% tous demandeurs).

GRAPHIQUE 4

PART DES DEMANDEURS D'EMPLOI AYANT DES FREINS SOCIAUX À L'EMPLOI PAR TYPE DE FREINS DÉCLARÉS SELON LEURS CARACTÉRISTIQUES DE SEXE, ÂGE, NATIONALITÉ, ÉLOIGNEMENT DE L'EMPLOI



Guide de lecture : 22% des femmes ayant au moins un frein social à l'emploi déclarent des contraintes familiales, contre 7% des hommes ayant des freins

Source : Pôle emploi (STMT, SISP)

Champ : Demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C au 31 mars 2022 ayant au moins un frein périphérique à l'emploi

Directeur de la publication **Frédéric TOUBEAU**

Réalisation **Service Statistiques, Études et Évaluation**

Contact **Stat.ara@pole-emploi.fr**



Observatoire de Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes
www.observatoire-emploi-ara.fr